



**ESTADO DO AMAPÁ
MUNICÍPIO DE SANTANA
COMPANHIA DOCAS DE SANTANA**

**RETIFICAÇÃO 01 DO EDITAL Nº 01/2024 DO CONCURSO PÚBLICO DA
COMPANHIA DOCAS DE SANTANA – CDSA 2024**

ANEXO II – CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

ONDE SE LÊ:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DE ASSISTENTE OPERACIONAL

(15 questões)

1. Princípios e particularidades da administração pública; 2. Rotinas administrativas e de escritórios: utilização de equipamentos, softwares e aplicativos; 3. Atendimento e comunicação com os públicos interno e externo; 4. Comunicação e redação organizacional; 5. Gestão de documentos: protocolo, registro, tramitação, expedição, arquivamento e conservação; 6. Noções nas áreas de recursos humanos e de materiais; 7. Ética e sigilo profissionais; 8. Caracterização dos principais documentos de tramitação administrativa em uma Companhia das Docas; 9. Gestão de qualidade: análise de melhoria de processos; 10. Relações humanas na organização; 11. Gestão e planejamento de atividades: melhoria de processos; 12. Identificação e distinção dos seguintes documentos fiscais: Nota Fiscal Eletrônica (NFe), Conhecimento de Transporte Eletrônico (CTe), Manifesto Eletrônico de Documento Fiscal (MDFe), Seguro, Código Identificador da Operação de Transporte (CIOT), Pagamento Eletrônico de Frete (PEF), Planejamento de Embarque.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DE GUARDA PORTUÁRIO (15 questões)

1. Conhecimento sobre o código internacional para a proteção de navios e instalações portuárias (ISPS-Code): Disposições Gerais; Definições; Aplicação; Proteção das Instalações Portuárias; Funcionário de Proteção das Instalações Portuárias; Treinamento, Simulações e Exercícios sobre Proteção das Instalações Portuárias. 2. Noções de Direitos Humanos e Cidadania: Direitos humanos e responsabilidade do Estado. Direitos humanos na Constituição Federal. Institucionalização dos direitos e garantias fundamentais. Política nacional de direitos humanos. 3. Noções Portuárias: Lei dos Portos – Lei nº 12.815/2013. Decreto nº 8.033, de 27 de junho de 2013. Resolução ANTAQ Nº 75, de 02 de junho de 2022. Tipos de Terminais Portuários. Agentes que atuam no Porto de Santos. Outros: Noções de Segurança e Vigilância; Noções de Rádio Comunicação; Noções de Sinalização de Trânsito de Veículos. Noções de Primeiros Socorros. Portaria ALF STS nº 200 de 13/04/2011. Decreto-Lei nº 2.848, de 07/12/1940 (Código Penal). NAP.SUPGP.OPR.003, de 16/01/2023 (Normas para Credenciamento de Empresas e Controle de Acessos de Pessoas, Veículos e Embarcações). Decreto nº 10.988, de 26/08/20110. 4. Regulamento da Guarda Portuária da CDSA, disponível em <http://www.docasdesantana.com.br/index.php/14-isps-code/29-regulamento-da-guarda-portuaria>;

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DE INSPETOR DA GUARDA PORTUÁRIO
(15 questões)**

1. Conhecimento sobre o código internacional para a proteção de navios e instalações portuárias (ISPS-Code): Disposições Gerais; Definições; Aplicação; Proteção das Instalações Portuárias; Funcionário de Proteção das Instalações Portuárias; Treinamento, Simulações e Exercícios sobre Proteção das Instalações Portuárias. 2. Noções de Direitos Humanos e Cidadania: Direitos humanos e responsabilidade do Estado. Direitos humanos na Constituição Federal. Institucionalização dos direitos e garantias fundamentais. Política nacional de direitos humanos. 3. Noções Portuárias: Lei dos Portos – Lei nº 12.815/2013. Decreto nº 8.033, de 27 de junho de 2013. Resolução ANTAQ Nº 75, de 02 de junho de 2022. Tipos de Terminais Portuários. Agentes que atuam no Porto de Santos. Outros: Noções de Segurança e Vigilância; Noções de Rádio Comunicação; Noções de Sinalização de Trânsito de Veículos. Noções de Primeiros Socorros. Portaria ALF STS nº 200 de 13/04/2011. Decreto-Lei nº 2.848, de 07/12/1940 (Código Penal). NAP.SUPGP.OPR.003, de 16/01/2023 (Normas para Credenciamento de Empresas e Controle de Acessos de Pessoas, Veículos e Embarcações). Decreto nº 10.988, de 26/08/20110. 4. Regulamento da Guarda Portuária da CDSA, disponível em <http://www.docasdesantana.com.br/index.php/14-isps-code/29-regulamento-da-guarda-portuaria>;

LEIA-SE:

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DE ASSISTENTE OPERACIONAL
(15 questões)**

1. Princípios e particularidades da administração pública; 2. Rotinas administrativas e de escritórios: utilização de equipamentos, softwares e aplicativos; 3. Atendimento e comunicação com os públicos interno e externo; 4. Comunicação e redação organizacional; 5. Gestão de documentos: protocolo, registro, tramitação, expedição, arquivamento e conservação; 6. Noções nas áreas de recursos humanos e de materiais; 7. Ética e sigilo profissionais; 8. Portaria RFB Nº 143, de 11 de fevereiro de 2022; 9. Ato Declaratório Executivo Nº 14, de 11 de dezembro de 2012; 10. Identificação e distinção dos seguintes documentos fiscais: Nota Fiscal Eletrônica (NFe), Conhecimento de Transporte Eletrônico (CTe), Manifesto Eletrônico de Documento Fiscal (MDFe), Seguro, Código Identificador da Operação de Transporte (CIOT), Pagamento Eletrônico de Frete (PEF), Planejamento de Embarque.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DE GUARDA PORTUÁRIO (15 questões)

1. Conhecimento sobre o código internacional para a proteção de navios e instalações portuárias (ISPS-Code): Disposições Gerais; Definições; Aplicação; Proteção das Instalações Portuárias; Funcionário de Proteção das Instalações Portuárias; Treinamento, Simulações e Exercícios sobre Proteção das Instalações Portuárias. 2. Noções de Direitos Humanos e Cidadania: Direitos humanos e responsabilidade do Estado. Direitos humanos na Constituição Federal. Institucionalização dos direitos e garantias fundamentais. Política nacional de direitos humanos. 3. Noções Portuárias: Lei dos Portos – Lei nº 12.815/2013 e Decreto nº 8.033, de 27 de junho de 2013, que regulam a exploração de portos organizados e de instalações portuárias; 4. Noções de Rádio Comunicação; 5. Noções de Sinalização de Trânsito de Veículos; 5. Noções de Primeiros Socorros; 6. Portaria RFB Nº 143, de 11 de fevereiro de 2022; 7. ATO DECLARATÓRIO

EXECUTIVO Nº 14, de 11 de dezembro de 2012. 8. Regulamento da Guarda Portuária da CDSA, disponível em <http://www.docasdesantana.com.br/index.php/14-isps-code/29-regulamento-da-guarda-portuaria> 5. Atribuições do Guarda Portuário, constante no Anexo IV deste Edital.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DE INSPETOR DA GUARDA PORTUÁRIA
(15 questões)**

1. Conhecimento sobre o código internacional para a proteção de navios e instalações portuárias (ISPS-Code): Disposições Gerais; Definições; Aplicação; Proteção das Instalações Portuárias; Funcionário de Proteção das Instalações Portuárias; Treinamento, Simulações e Exercícios sobre Proteção das Instalações Portuárias. 2. Noções de Direitos Humanos e Cidadania: Direitos humanos e responsabilidade do Estado. Direitos humanos na Constituição Federal. Institucionalização dos direitos e garantias fundamentais. Política nacional de direitos humanos. 3. Noções Portuárias: Lei dos Portos – Lei nº 12.815/2013 e Decreto nº 8.033, de 27 de junho de 2013, que regulam a exploração de portos organizados e de instalações portuárias; 4. Noções de Rádio Comunicação; 5. Noções de Sinalização de Trânsito de Veículos; 5. Noções de Primeiros Socorros; 6. Portaria RFB Nº 143, de 11 de fevereiro de 2022; 7. ATO DECLARATÓRIO EXECUTIVO Nº 14, de 11 de dezembro de 2012. 8. Regulamento da Guarda Portuária da CDSA, disponível em <http://www.docasdesantana.com.br/index.php/14-isps-code/29-regulamento-da-guarda-portuaria> 5. Atribuições do Inspetor da Guarda Portuária, constante no Anexo IV deste Edital.

Santana (AP), 29 de agosto de 2024.

EDIVAL CABRAL TORK

Diretor Presidente da Companhia Docas de Santana - CDSA